

2021年沖縄県立与勝高等学校保護者説明会アンケート保護者質問 2021/8/24 (火) ⇒ 8/31 (火) JTB回答

質問	質問先	回答	補足
1 修学旅行中コロナに感染したら旅行先で落ち着くまで待機になった場合待機場所はどのようなのですか。	JTB	新型コロナウイルスに感染した場合、まず宿泊ホテル内での待機となります。その後、保健所・医療機関の指示のもと病院、宿泊療養施設またはホテルに移動します。自治体の指定の病院や軽傷者ホテルでの延泊であれば自己負担はありません。弊社にてホテルの手配をする必要がある場合は自己負担となります。	
2 旅行中に濃厚接触者(無症状)と判断された場合の隔離	JTB	濃厚接触者と判断された場合、感染を最小限に抑えるためにも1人1部屋での隔離となっております。	
3 濃厚接触者との判断による離団時、各宿泊地からの帰路概算費用？	JTB	濃厚接触者と判断された場合、保健所の指示に従い行動します。保健所の指示により帰宅となった場合下記料金が自己負担となります。 (例) 福島で濃厚接触者と判断された場合 ①移動費： ・福島⇒東京 (新幹線+電車利用の場合約9,400円～) ・羽田空港⇒那覇空港 (航空代金約20,000円～) ・那覇空港⇒自宅 ②食費：1食約1,000円～ ③宿泊を伴う場合： 各ホテル1泊あたり約5,000円～10,000円程度	
4 濃厚接触者判断後の、日程変更及び対応による旅行費用追加は、全員単位、クラス単位及び同乗バス単位？	JTB	保健所の判断により濃厚接触者に該当するかどうか判断いたします。万が一濃厚接触者だと判断された場合は離団後、別行程となりますので濃厚接触者のみ追加代金が発生致します。	
5 濃厚接触者に対する保険について、よくある質問Q8回答では「保険は無し」となっているが、個人的に加入する旅行保険にて対応できる保険商品の有無。JTBと提携している保険会社名について、教えて頂きたい。	JTB	現在、個人的に加入できる濃厚接触者に対する保険や提携している保険会社はございません。	
6 救済者費用の支払説明があるが、その他の補償条項の条	JTB	保護者説明会資料(4)保険料の内訳についてに記載しております。 学校旅行総合保険の旅行参加者補償条項において下記の保険上限金額をお支払いいたします。 ①死亡・後遺障害：3,000万円 ※旅行中の事故によるケガのみ対象 ※「後遺障害追加支払」が含まれています。(後遺障害保険金をお支払いしている場合で傷害を被った日からその日を含めて180日を経過した時点で生存されているとき、お支払いした後遺障害保険金の50%に相当する額を追加でお支払いするものです。) ②入院特別：入院期間により1万～10万(ケガのみ) ③個人賠償責任(自己負担額0円)：5,000万円 ④救済者費用：50万円 下記の場合、保険金はお支払いできません。 ・故意、犯罪行為、闘争行為等 ・医学的他覚所見のないうちうち症・腰痛 ・妊娠・出産等、歯科疫病 など	
7 コロナ感染疑い時の保健所繁忙で対応(保健所指示が遅延)が遅れた場合の対策は。	JTB	新型コロナウイルス感染症の疑いの症状がある場合、同行看護師の対処のもと、宿泊ホテル別室にて保健所からの指示が出るまで待機となりますが、緊急性が高いと判断した場合は救急要請を行います。	
8 子どもがコロナ陽性となった場合、親が迎えの際の航空手	JTB	相談可能でございます。現地派遣費用につきましては今回加入予定の学校旅行総合保険において限度額50万円まで補償いたします。 ※現地交通費(東京に着いてからの交通費)は3万円までが上限となり、補償いたします。	
9 子どもが陽性となり、入院や隔離場所に入れなかった場合、ホテルの手配相談可能か。	JTB	手配可能でございます。 自治体の指定の病院や軽傷者ホテルでの延泊であれば自己負担はありません。弊社にてホテルの手配をする必要がある場合は自己負担となります。	
10 福島の泊まる所は大浴場ですか？	JTB	大浴場もございますし、各客室にもバスルームが設置されております。大浴場は時間貸切となっておりますので他のお客様との接触を避け利用できます。	

11	<p>催行決定を延ばしたとして、本日現在東京都は緊急事態宣言下、福島県はまん延防止等重点措置にあります。今後の感染拡大が収束せず措置レベルが変わらなかった場合、一旦収束後に再度同等レベルになった場合より厳しい措置がとられた場合はどのようなキャンセル規定がございますか。</p> <p>もちろん学校の否によらない場合や催行の意思はあるが渡航先が受け入れない場合など。</p> <p>そのような場合でも、提示頂いた下記料金の支払いの義務を負うのかどうかを教えてください。</p> <p>企画料金総額312,000円 保険料総額319,072円 104人の場合</p>	JTB	<p>キャンセル規定につきましては保護者説明会資料（3）取消料についてに記載している通りです。また予定していた入場施設や宿泊ホテルなどが受け入れられない場合は、代案としての周辺施設をご案内いたします。</p> <p>万が一旅行期間中（12/14～12/17）に緊急事態宣言が発出された場合、弊社としましては下記適用条件内において取消料を免除いたします。</p> <p>①「旅行期間中（12/14～12/17）」に発出されている場合。 ②航空の発着地に緊急事態宣言が発出されている場合。 （今回が、那覇～羽田利用なので、沖縄から東京に緊急事態宣言が発出されている場合のみ適用）</p> <p>※「まん延防止等重点措置」の場合は、取消料免除対象外となっております。</p>
12	<p>もし、修学旅行中に子供がコロナ陽性になった場合、保健所の指示に従う。とありましたが、もっと詳しく説明して下さい。その時、親はどうしたらよいですか？</p>	JTB	<p>保護者説明会資料（5）新型コロナウイルス感染疑いの場合の対応に記載しております。</p> <p>陽性者と診断された場合、保護者の方は医療機関または隔離場所へのお迎え対応をお願いいたします。万が一保健所の判断でご家族様も濃厚接触者と判断された場合、ご家族様以外の親族の方が現地へ迎えに来ていただく必要がございます。その際の現地派遣の費用につきましては、学校旅行総合保険（旅行参加者補償条項）の救済費用にて上限50万円までお支払いいたします。</p> <p>※現地交通費は上限3万円まで</p>
13	<p>スキーの時の服装は、レンタルになりますか？また個人で準備するものがあれば事前に教えてください。</p>	JTB	<p>スキーセット一式【スキー板・スキーステック・スキーブーツ・スキーウェア（上下）グローブ・帽子・ゴーグル】はレンタルとなっております。旅行代金に含まれております。</p> <p>尚、以下の物は個人でご準備ください。</p> <p>①ウェアの中に着る長袖シャツ・長スポン・靴下 ②汗を拭くタオル ③（必要な方は）着替え</p>
14	<p>4日目の日程で行われるフォートバンチャーは室内で行われる企画でしょうか？屋外でやる企画でしょうか？</p>	JTB	<p>プログラム内で回るポイントはすべて屋外となっております。また、各ポイントは徒歩圏内の移動が可能となっておりますので3密を避けて安心安全にお楽しみいただけます。</p>
15	<p>最小催行人数は何名でしょうか。</p>	学校	<p>最少催行人数は、91名です。</p>
16	<p>修学旅行費用総額が1100万円を超えるようです。私が聞き漏れている可能性があるのですが、他社との比較見積は行われているとして、それらを公開頂く事はありますか。</p>	学校	<p>旅行社3社に、関東・東北・県内離島案の見積書を提案していただきました。修学旅行実行委員会にて東京案で旅程等を確認し、企画提案について委員による採点で点数化し、JTB案で採用となりました。</p>
17	<p>福島県の時の入浴を個人で入ることは可能ですか？</p>	JTB 学校	<p>各客室にバス・トイレが設置されておりますので、個人での入浴は可能となっております。</p>
18	<p>那覇空港到着時にPCR検査は行う方向でしょうか？</p>	学校	<p>行う方向で検討しています。（費用は旅行代金に含まれていません）</p>
19	<p>ワクチン接種は必須ですか？</p>	学校	<p>必須ではありません。</p>
20	<p>行かない場合、その期間はどのように過ごす事になるのですか？</p>	学校	<p>学校で授業を受けることになります。</p>
21	<p>4日目の場所は変更する予定はないんですか？（東京以外に）</p>	学校	<p>変更予定はございません。屋外で三密を避けながらの活動となっております。</p>
22	<p>修学旅行の旅費の件について、一括払いは何月までに支払いすれば良いのですか？</p>	学校	<p>旅費納入についての資料みていただければわかりますが、11月12日までとなっております。</p>